

PRIVACYVERKLARING BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN LEVERANCIERS EN DERDEN

CONTASSUR N.V.

CONTASSUR BIJSTAND ADVIES N.V.

OFP PENSIOENKAS TRACTEBEL

OFP PENSIOBEL

OFP POWERBEL

OFP ELGABEL

OFP ENERBEL

Versie : 2025

TABLE DES MATIERES

1. DOEL	2
2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	2
2.1. Verwerkingsverantwoordelijke	2
2.2. Functionaris voor gegevensbescherming	2
3. VERZAMELDE PERSOONSgegevens	3
4. WAAROM VERZAMELEN WIJ DEZE INFORMATIE?	3
5. DE JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens	4
6. HOE WORDEN UW GEGEVENS GEBRUIKT EN GEDEELD ?	4
7. OVERDRACHT VAN UW PERSOONSgegevens BUITEN DE EU/EEE	5
8. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?	5
9. GEGEVENSBEVEILIGING	5
10. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens	5
11. WIJZIGING VAN DEZE VERKLARING	7

Deze privacyverklaring betreffende de bescherming van persoonsgegevens (de “verklaring”) is van toepassing op alle dienstverleners en derden bij CONTASSUR N.V. en CONTASSUR BIJSTAND ADVIES N.V., PENSIOENKAS TRACTEBEL OFP, POWERBEL OFP, PENSIOBEL OFP, ENERBEL OFP en ELGABEL OFP (gezamenlijk "CONTASSUR" genoemd).

Deze privacyverklaring bevat belangrijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door CONTASSUR in het kader van onze commerciële activiteiten.

1. DOEL

CONTASSUR kan persoonsgegevens verwerken van contactpersonen van leveranciers, of van andere zakelijke contacten in het kader van haar activiteiten.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de nationale wetten inzake gegevensbescherming, wil CONTASSUR verduidelijken welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en hoe uw gegevens zullen worden gebruikt naar aanleiding van de zakelijke activiteiten tussen CONTASSUR en het bedrijf dat u vertegenwoordigt, om u zo goed mogelijk te garanderen dat uw gegevens correct worden behandeld.

Deze Verklaring is van toepassing op:

- Onze leveranciers en/of zakenpartners;
- Leden, personeel, aandeelhouders, uiteindelijke begunstigen van onze klanten/leveranciers;
- Derden van wie wij persoonsgegevens ontvangen via onze klanten/leveranciers;
- Bezoekers van onze website;
- Elk ander professioneel contact.

Voor zover wij gegevens van derden kunnen verzamelen en verwerken die u ons hebt meegedeeld, vragen wij u vriendelijk deze derden te informeren over het bestaan van deze Verklaring, zodat zij kennis kunnen nemen van de verwerking die wij op hun gegevens uitvoeren en van hun rechten.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

2.1. Verwerkingsverantwoordelijke

In het kader van haar activiteiten verwerkt CONTASSUR uw gegevens in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke:

- E-mail: office.management@contassur.com
- Postadres: Kunstlaan 47, 1000 Brussel

2.2. Functionaris voor gegevensbescherming

Contassur heeft een Functionaris voor gegevensbescherming ("DPO") aangesteld.

De DPO heeft als taak iedereen te informeren over de verwerkte gegevens. De DPO geeft advies en ziet toe op de naleving van de geldende regelgeving, met name de AVG.

De medewerker kan contact opnemen met de DPO voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van zijn/haar gegevens en de uitoefening van zijn/haar rechten.

- E-mail: info.dpo@contassur.com
- Telefoon: +32 2 778 01 00

3. VERZAMELDE PERSOONSgegevens

In de regel worden de volgende persoonsgegevens verzameld in het kader van zakelijke activiteiten:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, titel, enz.);
- Contactgegevens (zakelijk e-mailadres en telefoonnummer);
- Financiële gegevens (bankrekeningen, enz.);
- Professionele gegevens / vaardigheden en opleiding;
- Alle aanvullende/invullende informatie die u ons verstrekt wanneer wij contact met u hebben (telefonisch, per e-mail of tijdens beurzen of evenementen);
- Foto's/video's.

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Het IP-adres, en
- Cookies.

U kunt er ook voor kiezen om aanvullende/invullende informatie te verstrekken wanneer u een formulier op onze website invult of wanneer wij contact met u opnemen (telefonisch, per e-mail of tijdens evenementen).

In het kader van een klokkenluidersprocedure verwerken wij alle informatie die u ons hebt verstrekt bij uw melding, of die wij hebben verzameld tijdens de verificatie van de gemelde tekortkomingen.

In principe verzamelt of verwerkt CONTASSUR geen zogenaamde gevoelige gegevens, dat wil zeggen:

- Persoonsgegevens die ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, of vakbondslidmaatschap onthullen;
- Genetische of biometrische gegevens (bijvoorbeeld gezichtsbeelden en vingerafdrukken);
- Gegevens over gezondheid;
- Gegevens over seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

Over het algemeen verwerken wij persoonsgegevens die wij van u of uw werkgever/het bedrijf dat u vertegenwoordigt ontvangen in het kader van onze zakelijke relaties.

CONTASSUR kan ook openbaar toegankelijke informatie verzamelen om de gegevens die wij hebben verzameld te verifiëren en om onze activiteiten te beheren en te ontwikkelen.

4. WAAROM VERZAMELEN WIJ DEZE INFORMATIE?

CONTASSUR verzamelt de hierboven vermelde informatie voor de volgende doeleinden:

- **Beheer van zakelijke relaties** met het bedrijf dat u vertegenwoordigt
- **Beheer van onze eigen zakelijke afspraken**
- **Informatie en communicatie**

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze activiteiten, diensten of nieuwsbrieven waarvan wij denken dat ze voor u interessant kunnen zijn.

Wij nemen contact met u op als u hier expliciet om vraagt, of als wij denken dat u geïnteresseerd zou kunnen zijn in een dienst of dat een bepaalde dienst nuttig kan zijn voor uw bedrijf/organisatie.

- **Beveiliging van de website**

Op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze website te beveiligen, verzamelen en verwerken wij uw IP-adres.

- **Gebruik van cookies**

Wanneer u op onze website surft, plaatsen wij “cookies”:

- Die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van onze website, op basis van ons gerechtvaardigd belang om u een functionele website te bieden, en
- Voor analyse van uw surfgedrag op onze website, maar alleen als u vooraf toestemming hebt gegeven.

- **Gebruik van sociale media**

Om onze zichtbaarheid op het internet te vergroten en nabijheid met onze huidige en toekomstige klanten te waarborgen, zijn wij ook aanwezig op LinkedIn. Door deze site te bezoeken, kunt u ervoor kiezen bepaalde persoonsgegevens met ons te delen door ons rechtstreeks te contacteren, te reageren en/of onze berichten te delen.

Daarnaast raden wij u aan de privacyverklaring van deze derde partij op hun website te lezen om te weten hoe uw persoonsgegevens door deze partij worden verwerkt in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

- **Beheer van interne meldingen in het kader van klokkenluidersprocedures**

In het kader van de interne meldingsprocedure verwerken en controleren wij meldingen van mogelijke tekortkomingen. Wij zorgen ervoor dat elke melding zorgvuldig wordt onderzocht om de juistheid ervan vast te stellen. Vervolgens nemen wij passende maatregelen om vastgestelde tekortkomingen te corrigeren of te sanctioneren, waarbij wij een reactie garanderen die voldoet aan wettelijke en ethische vereisten.

5. DE JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De hierboven vermelde persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt en verzameld voor zover dit noodzakelijk is om de in punt 4 beschreven doeleinden te bereiken en voor zover de verwerkingsactiviteiten:

- Noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract dat u/uw onderneming met CONTASSUR hebt gesloten en/of om, op uw verzoek, de nodige stappen te ondernemen voor het sluiten van een contract met CONTASSUR;
- Noodzakelijk zijn voor de gerechtvaardigde belangen van CONTASSUR;
- Noodzakelijk zijn om ons in staat te stellen te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan CONTASSUR onderworpen is;
- Uitdrukkelijk door u zijn aanvaard. Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt omdat u uw toestemming hebt gegeven, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (zie hieronder).

6. HOE WORDEN UW GEGEVENS GEBRUIKT EN GEDEELD ?

6.1. Alleen medewerkers van CONTASSUR die toegang moeten hebben tot persoonsgegevens om hun professionele taken uit te voeren, kunnen deze gegevens raadplegen. Deze personen handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

6.2. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met derden die namens ons functies uitoefenen en ons diensten verlenen, zoals IT-, juridische, financiële, boekhoudkundige en andere diensten. Aangezien deze derden toegang hebben tot persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de gevraagde diensten, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld in punt 4 van deze Verklaring.

6.3. Wij kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of in het belang van veiligheid, openbaar belang of wetshandhaving. Wij kunnen gegevens bekendmaken in het kader van een daadwerkelijk of voorgesteld geschil, of om onze eigendommen, veiligheid, personen en andere rechten of belangen te beschermen.

6.4. Uw persoonsgegevens zullen niet worden verkocht of verhuurd aan derden.

7. OVERDRACHT VAN UW PERSOONSgegevens BUITEN DE EU/EEE

De persoonsgegevens worden momenteel niet overgedragen buiten de Europese Unie ("EU") en/of de Europese Economische Ruimte ("EER").

Indien CONTASSUR van plan is deze gegevens buiten de EU en/of de EER op te slaan en/of te verwerken, zullen wij dit uitdrukkelijk melden en ervoor zorgen dat een passend beschermingsniveau wordt gegarandeerd in overeenstemming met de AVG.

8. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is om de in punt 4 van deze Verklaring genoemde doeleinden te bereiken, of zolang u uw eerder gegeven toestemming niet intrekt. Aangezien de noodzaak om gegevens te bewaren afhangt van het type gegevens en het doel van de verwerking, kunnen bewaartermijnen variëren.

Hieronder vindt u de criteria waarop wij onze bewaartermijnen baseren:

- Hoe lang hebben wij deze gegevens nodig om de gevraagde dienst te kunnen leveren?
- Hebben wij een specifieke bewaartermijn vastgesteld en gecommuniceerd?
- Hebben wij toestemming gekregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Zijn wij onderworpen aan een wettelijke of contractuele verplichting, of een vergelijkbare verplichting?

Zodra wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet langer wettelijk verplicht zijn deze te bewaren, verwijderen wij ze definitief of, indien dit niet mogelijk is, anonimiseren wij ze in onze systemen.

Uw persoonsgegevens worden echter bewaard en gebruikt gedurende de periode die nodig is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen, de afhandeling van geschillen of de sluiting van contracten.

9. GEGEVENSBEVEILIGING

Uw persoonsgegevens worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. De Verwerkingsverantwoordelijke neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of toevallige wijziging, evenals tegen schade, ongeoorloofde of toevallige toegang, of enige andere onrechtmatige verwerking van gegevens. De Verwerkingsverantwoordelijke werkt samen met de IT-afdeling.

10. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens

10.1. U hebt bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren:

- **Recht op informatie:** U hebt het recht om uiterlijk op het moment van verzameling van uw gegevens geïnformeerd te worden over de verwerking die wij uitvoeren, uw rechten in dit verband en hoe u deze kunt uitoefenen. Daartoe hebben wij deze Verklaring opgesteld.

- **Recht op inzage:** U hebt het recht om de informatie die wij over u bewaren in te zien en een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die CONTASSUR over u bezit.
- **Recht op rectificatie:** Als uw persoonsgegevens zijn gewijzigd of onjuist zijn, hebt u het recht om CONTASSUR te verzoeken de onjuiste of onvolledige gegevens die CONTASSUR over u bewaart te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen.
- **Recht op verwijdering:** In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of wanneer u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat.
- **Recht om bezwaar te maken tegen verwerking of deze te beperken:** Bovendien hebt u in bepaalde omstandigheden het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen en bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit recht kan niet worden uitgeoefend wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die u aan CONTASSUR hebt verstrekt te ontvangen en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

10.2. In geval van twijfel over de identiteit van de persoon die het verzoek indient, kunnen wij u vragen om een bewijs te leveren waarmee uw identiteit wordt aangetoond in het kader van uw verzoek tot uitoefening van rechten.

Houd er rekening mee dat wij in bepaalde, wettelijk voorziene omstandigheden toegang tot uw gegevens kunnen weigeren of niet op uw verzoek kunnen ingaan wanneer wij daartoe gerechtigd zijn op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

10.3. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit :

Contactgegevens van de GBA:

- Postadres: Gegevensbeschermingsautoriteit, Persstraat, 35, 1000 Brussel
- Telefoon: 02/274.48.00
- E-mail : contact@apd-gba.be
- Website: [Startpagina burger | Gegevensbeschermingsautoriteit](#)

10.4. Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres : info.dpo@contassur.com.

Wij vragen u duidelijk aan te geven welk recht u wilt invoeren en op welke gegevensverwerking u bezwaar wilt maken of beperken, of welke toestemming u wilt intrekken.

10.5. Wanneer u uw rechten uitoefent, worden er geen kosten in rekening gebracht, behalve als wij van mening zijn dat het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld in het geval van herhaalde verzoeken).

Wij kunnen echter een redelijke vergoeding vragen die niet hoger is dan onze reproductiekosten voor elke extra kopie die u aanvraagt.

Voor elk verzoek met betrekking tot uw rechten zullen wij binnen één maand reageren. Deze termijn kan echter worden verlengd tot twee maanden indien het verzoek complex is en/of vanwege het

aantal verzoeken dat wij moeten behandelen. In geval van verlenging van deze termijn zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en de reden voor deze beslissing meedelen.

11. WIJZIGING VAN DEZE VERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring indien nodig te wijzigen of aan te vullen. Bij belangrijke wijzigingen wordt de datum van wijziging bijgewerkt en wordt een kopie van de nieuwe verklaring gepubliceerd op de website: <https://www.contassur.eu/>

Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om te weten hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.